

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Ref.: NUP160601

De una parte, **NEURONUP S.L.**, con N.I.F.: B26479725 domiciliada en Avenida República Argentina nº 24, de Logroño (La Rioja) Constituida mediante escritura autorizada en Logroño, por el Notario Don Julio Antonio Pernas Tobía, el 4 de febrero de 2011, con el número 175 de su protocolo, inscrita el 9 de febrero de 2011 en el Registro Mercantil de La Rioja, al Tomo 726, Folio 218, Sección 8ª, Hoja número LO-14.320, inscripción 1ª.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica, que cumplimenta el formulario de contratación (en adelante cliente) que aparece en www.neuronup.com, con los datos exigidos y con el que **NEURONUP S.L.** establece una relación contractual a través de este documento. El Cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes condiciones generales.

Estas Condiciones Generales junto a toda la información adicional que sobre el servicio contratado por el cliente está publicado en la web de **NEURONUP S.L.**, constituyen un conjunto unitario que obliga a las partes.

Ambas partes, están interesadas en formalizar las presentes condiciones generales aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

1. DEFINICIONES

NEURONUP S.L.: es un proveedor de servicios en internet que ha desarrollado una aplicación informática de gestión profesional denominada “**Neuronup**” (en adelante “**la plataforma**”) consistente en una plataforma con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc., siendo **Neuronup, S.L.**, titular de los derechos de explotación sobre la mencionada aplicación.

La mencionada plataforma utiliza tecnología del 'Cloud Computing' (sistema en la nube), lo que permitirá al Cliente acceder en tiempo real, cuándo y donde quiera, siempre que haya conexión a Internet, a la realización de los diferentes ejercicios y módulos que componen la plataforma, a la información sobre los mismos, al histórico de ejercicios y módulos realizados, así como a interaccionar de manera directa con el equipo de profesionales de **Neuronup, S.L.** en un en-

torno especializado. Todo ello generará una continua actualización de la información y los contenidos de la plataforma.

PLATAFORMA: aplicación informática de gestión profesional consistente en una plataforma con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc. y que incluye (a) toda la información facilitada con este contrato, incluyendo pero sin limitarse a (i) archivos de software y cualquier otra información de la plataforma; (ii) muestras de esquemas, imágenes, fotografías incorporadas, dibujos, sonidos, clip art y otros trabajos artísticos ("Archivos de Contenido") y (iii) material escrito y archivos explicativos ("Documentación"); y (b) cualesquiera versiones modificadas y copias de tal información, así como mejoras, actualizaciones y adiciones a la misma, que la plataforma facilite o ponga a disposición del Cliente en cualquier momento en la medida en que no sea objeto de otro contrato.

GESTOR DE CENTRO: parte de la plataforma a la que se accede con la única clave que NeuronUP entrega al cliente. Este perfil es el único que puede dar de alta y de baja a los profesionales que van a trabajar en la plataforma. Además desde este perfil se decide las funcionalidades que tiene cada uno de los perfiles en el uso de NeuronUP2Go. Con este perfil de usuario, es desde donde el centro puede hacer compras por volumen en NeuronUP2Go. Desde este perfil no se accede a las actividades de estimulación y Neurorehabilitación cognitiva. Este perfil es el responsable de mantener los profesionales activos de su centro, dando de baja al profesional que ya no está en el centro de trabajo.

Además el gestor de centro es el perfil al que se le considera el cliente, como persona, física o jurídica, que contrata con NEURONUP directamente o a través de su representante legal, alguno de los servicios ofrecidos en su web y que figura como una de las partes contratantes.

PROFESIONAL: Es un perfil que se facilita por el gestor del centro y es quien se encarga de las intervenciones directas con los usuarios finales de la plataforma. Este perfil puede acceder a todos los campos de la plataforma de intervención que tengan que ver con la realización de actividades, gestión de los usuarios del centro, planificación de programas y de sesiones de intervención. Así mismo, si el Gestor de centro se lo ha permitido, podrá hacer compras de NeuronUP2Go individuales para sus usuarios finales.

USUARIOS FINALES: Son aquellas personas (alumno, paciente, socio, etc.) a las que se les realiza intervención por parte del profesional de cada uno de los centros de trabajo dados de alta en NeuronUP.

NEURONUP2GO: es la parte de la plataforma que permite al profesional enviar ejercicios programados e individualizados a casa de los usuarios, permitiendo hacer un trabajo más intensivo. Es el profesional, si lo tiene permitido por el Gestor del centro, quien determina si administra esta herramienta o no.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN: conjunto unitario, vinculante para las partes, formado por las cláusulas recogidas en este documento para regulación del Servicio y en su caso anexos de desarrollo.

REQUISITOS TÉCNICOS: requerimientos de Hardware y Software exigidos por NEURONUP, y contenidos en la sección correspondiente de la web www.neuronup.com, para que el cliente, profesional o usuario de la plataforma puedan tener acceso y usar la misma.

LOGIN Y CONTRASEÑA: sistema que permite la identificación, autenticación y control de los perfiles (gestor de centro, profesional o usuario) que acceden a la plataforma vía web para la gestión del servicio, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso sea seguro, fiable, veraz y que siempre provenga de los usuarios autorizados.

2. OBJETO

2.1 Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales de Servicio la regulación del acceso y el uso de la plataforma ofrecida por NEURONUP, que a través de su web www.neuronup.com, así como la remuneración por el cliente a NEURONUP.

El acceso y el uso de la plataforma ofrecida por NEURONUP se realiza a través de uno o varios de los planes ofrecidos por NEURONUP al cliente y que se detallan más adelante.

2.2 En caso de existir condiciones específicas o anexos de desarrollo de los servicios y estos entraran en contradicción con estas Condiciones Generales prevalecerá lo establecido en las condiciones específicas, salvo que en las mismas se indique otra cosa.

3. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

3.1 Lo dispuesto en estas Condiciones Generales será de aplicación a los siguientes Planes:

- NEURONUP KIDS
- NEURONUP ADULTOS
- NEURONUP ADULTOS + KIDS

3.2 Los contenidos y recursos incluidos en cada uno de estos planes así como el precio a satisfacer por los mismos se recogen en el anexo I adjunto a estas condiciones y vienen, en cada momento, claramente recogidos en www.neuronup.com. En caso de discrepancia entre lo dispuesto en estas condiciones generales y lo publicado en la web, prevalecerá lo publicado en la web.

3.3 Para un adecuado acceso y uso de la plataforma se requiere que el cliente, profesional y usuario dispongan de los requisitos técnicos que en cada momento se adjuntan a este contrato como anexo II y que en todo momento se establecen publicadas de manera actualizada en la sección de FAQs de NEURONUP.

3.4 Se puede llevar a cabo modificaciones en las características de cada Plan y dichas modificaciones se registrará por lo dispuesto en la cláusula relativa a este tema (MODIFICACIÓN). En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes o que afecte a lo dispuesto a estas condiciones, con la publicación de dichos cambios en la web de NEURONUP.

3.5 Los Planes objeto de estas condiciones están compuestos por distintas secciones desde las cuales se puede gestionar y administrar los perfiles de los profesionales y usuarios así como los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

3.6 Además desde NEURONUP2GO el cliente, previo pago, con el perfil "gestor de centro" y profesionales habilitados por el gestor de centro, podrá contratar el envío de ejercicios programados e individualizados a los usuarios, siempre y cuando estas opciones se encuentren disponibles para el Plan contratado.

4. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y TERMINACIÓN

4.1 Estas condiciones generales entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez, alguno de los planes ofrecidos por NEURONUP y para aquellos servicios que requieran solicitud independiente de la contratación del plan correspondiente (NEURONUP2GO) en el momento en que la solicitud se produzca.

4.2 Las presentes condiciones generales estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún plan contratado/renovado en NEURONUP. Durante la vigencia de esta relación las condiciones generales pueden verse actualizadas y por lo tanto sustituidas por otra versión posterior. En cada modificación no se enviará copia de estas condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en www.neuronup.com que recoge su versión más actual. NEURONUP informará al cliente de la existencia de una nueva versión a través de una comunicación por mail a la dirección indicada en la contratación y figura en

los datos de cliente del apartado de la plataforma a la que accede como gestor de centro.

4.3 Estas condiciones generales dejarán de ser aplicables: a) una vez solicitada por el cliente la baja del último de los planes que pudiera tener contratados en NEURONUP o b) dejara de pagar la renovación correspondiente.

Si la baja se solicita vía mail previa acreditación la baja del plan se producirá automáticamente a la finalización del periodo pagado. Mientras que la baja se efectúa automáticamente por falta de pago de la renovación correspondiente.

En cualquier caso, el cliente acepta que la baja de los planes contratados supondrá la pérdida del acceso a toda la información asociada a los mismos, que no podrá ser recuperada.

4.4 La fecha en la que NEURONUP comienza a prestar el plan contratado coincide con la fecha de alta del mismo, que en la mayoría de los planes y salvo que las Condiciones Específicas correspondientes establezcan lo contrario, tiene lugar una vez el cliente finaliza el proceso de contratación.

4.5 El plan será renovado automáticamente por el mismo periodo de tiempo seleccionado en la primera contratación o por el tiempo solicitado posteriormente con las indicaciones aquí establecidas.

Para que no se produzca la renovación automática el cliente deberá solicitarlo a NEURONUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com con acreditación de la identidad o mediante la opción establecida al efecto en el apartado correspondiente del gestor de centros.

4.6 Las presentes condiciones generales se darán por finalizadas cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas condiciones, concorra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. No renovación del plan/de los planes contratados.
- c. Incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de esta relación contractual.

Si el incumplimiento del cliente fuera causa de resolución de esta relación, tal y como se establece en la cláusula 4.6.c, sin perjuicio de las penalizaciones o indemnizaciones que el cliente tuviera que satisfacer a NEURONUP, este último se reserva el derecho a terminar de forma anticipada la relación contractual y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los planes contratados sin previo aviso y sin derecho a reclamar indemnización o devolución de cantidad alguna.

En caso de resolución o rescisión de estas condiciones generales, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, las partes deberán cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución frente a la otra parte y frente a terceros.

4.7 La baja en un plan sin cambio a otro plan y la terminación de la relación contractual antes de la terminación del periodo contratado no dará lugar a devolución económica por parte de NEURONUP al cliente.

5. CAMBIO DE PLANES

5.1 El cliente que tiene contratado un Plan puede cambiar a otro Plan bien sea de contenidos, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferior.

5.2 El cambio se realizará solicitándolo por el cliente a NEURONUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente. Una vez realizado un cambio en el Plan no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

6. PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

6.1 El cliente deberá abonar a NEURONUP el precio correspondiente al plan elegido, que es el publicado en www.NEURONUP.com en el momento de su contratación o renovación.

6.2 El pago de los planes será por adelantado, por lo tanto NEURONUP no procederá a prestar el servicio mientras no reciba del cliente el importe del servicio contratado. La exigibilidad de pago de los planes contratados comenzará en la fecha de su contratación/solicitud por parte del cliente.

6.3 La periodicidad de pago de los productos será mensual o anual, pudiendo elegir el cliente entre estas opciones en el momento de la contratación. El cliente podrá modificar con posterioridad la periodicidad de pago elegida solicitándolo a NEURONUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente.

6.4 Forma de pago: con carácter general, NEURONUP ofrece a sus clientes la siguiente forma de pago: Cargo en la tarjeta de crédito señalada por el cliente durante la contratación. El usuario autoriza NEURONUP a realizar las gestiones necesarias para obtener el cobro de las facturas de acuerdo al medio de pago elegido.

NEURONUP elige al proveedor STRIPE para realizar las gestiones de cobro en la contratación y renovación. Por lo que el cliente, por medio de estas condiciones generales, autoriza y consiente cuantas acciones sean precisas para que esta gestión pueda llevarse a cabo.

6.5 El cliente, con la aceptación de este contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación de los planes contratados a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

6.6 En caso de que el cliente desee realizar cualquier consulta relacionada con la facturación y pago de sus planes, podrá realizarla a través del e-mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente. De forma adicional, el cliente podrá acceder al repositorio de facturas desde la plataforma, permitiéndole su impresión y descarga.

6.7 La cuantía de los precios aplicables al producto contratado, podrá ser objeto de revisión en cualquier momento por parte de NEURONUP, conforme a lo dispuesto en la cláusula de modificación. Si se llevara a cabo un cambio en los precios de alguno/s de los planes, se notificará a los clientes tal modificación, antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita de dicho plan, de manera que si no estuvieran de acuerdo en aceptar dicho cambio, ejerciten el derecho a resolver la relación contractual, procediendo a la baja de dicho/s plan/es, sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna, mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el periodo de pago en curso, se dará por finalizada la relación contractual y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

6.8 Las cantidades mencionadas en la página web o en el anexo I de estas condiciones generales no incluyen los impuestos vigentes que pudieran corresponder. En cualquier caso, el cliente deberá abonarlos una vez calculados e indicados en la factura correspondiente.

6.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, NEURONUP repercutirá al cliente el importe de los gastos que, en su caso, se hubieran originado por dicha devolución.

6.10 NEURONUP se reserva el derecho a suspender el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del plan y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal, causará baja definitiva del plan por incumplimiento de las Condiciones contractuales por su parte. NEURONUP no asume responsabilidad alguna por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha suspensión temporal o de la baja definitiva del

servicio. Si se vuelve a contratar dicho plan, el cliente deberá dar de alta de nuevo todos los datos.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

7.1 Tanto el cliente como NEURONUP se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, debiendo actuar lealmente y de buena fe.

7.2 NEURONUP se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse por lo proveedores de la plataforma.

7.3 NEURONUP se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento, así como para la mejora del plan, notificándolo con antelación suficiente al cliente.

7.4 NEURONUP no puede garantizar que la disponibilidad de la plataforma para los planes contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a NEURONUP. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

7.5 El plan contratado se presta a través de la plataforma de NEURONUP junto con otros planes contratados por otros clientes por lo que se comparte la plataforma con otros clientes, al compartirse una misma herramienta con otros clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales NEURONUP no se responsabiliza. Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a NEURONUP por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante lo anterior, si NEURONUP incumpliera los compromisos asumidos en estas Condiciones y prestara un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de NEURONUP se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan durante dicho período de interrupción.

7.6 En ningún caso, NEURONUP acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.7 NEURONUP permite elegir al cliente el idioma deseado en sus relaciones con éste (castellano o inglés). Las condiciones contractuales se publican, aceptan y envían al cliente únicamente en idioma castellano, con independencia del idioma de navegación, dado que su interpretación legal se efectuará siempre en dicho idioma original de su redacción.

7.8 NEURONUP almacena en formato electrónico, una copia del e-mail que recibe el cliente, al finalizar la contratación, en el que se le adjuntan las Condiciones del plan contratado en el caso de que el cliente contrate por primera vez.

7.9 NEURONUP no se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los planes contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el cliente.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los planes contratados por el cliente.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente.
- De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.10 NEURONUP establece como condiciones para el uso del plan contratado, la prohibición de un uso contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización contraria a las leyes o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o transmisión de contenido violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

7.11 El cliente reconoce y acepta que los proveedores técnicos para el mantenimiento de la plataforma, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia de tipo técnico, podrán acceder de forma remota a la plataforma y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver la incidencia, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

7.12 El cliente reconoce que las características del plan contratado se ajusta a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de NEURONUP.

7.13 El acceso y el uso del plan contratado es responsabilidad exclusiva del cliente. Asimismo, el cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado, de la información transmitida y almacenada, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor para el desarrollo de su actividad para la que contrata el plan correspondiente. NEURONUP no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.14 En el uso del plan contratado el cliente se compromete a:

- Guardar una copia de seguridad de los contenidos alojados en el producto contratado con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con NEURONUP, ya que constituye el medio de comunicación preferente de NEURONUP para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato une a las partes. Si el cliente deseara cambiar la dirección de e-mail de contacto facilitada en el formulario de contratación, deberá solicitándolo a NEURONUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre las partes contratantes. NEURONUP se exonera de toda responsabilidad que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección pudiera producir, así como de la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado dicho dato.
- Conservar y utilizar diligentemente el usuario y contraseña de acceso a la plataforma, ya que son los medios que permiten a NEURONUP comprobar que los accesos se realizan de forma autenticada por el cliente o por alguno de los usuarios por él autorizados. El cliente se responsabilizará en exclusiva del uso de dichos identificadores y de su comunicación, incluso a terceras personas, así

como de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar.

7.15 Los planes ofrecidos por NEURONUP son para uso exclusivo de profesionales, por lo que para aquellos casos que los clientes que conforme a la normativa vigente tuvieran la consideración de consumidores y usuarios les será de aplicación la normativa vigente para ellos quedando sin vigencia, para estos casos, cuantas cláusulas de estas condiciones generales fuera preciso.

7.16 Todos los planes ofrecidos por NEURONUP a través de su plataforma están dirigidos a profesionales mayores de edad. Si se contratara alguno de los planes por menores de edad, NEURONUP entiende que ha sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

8. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Condiciones contractuales aplicables a los planes contratados y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización, cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor, conforme a lo establecido en la legislación vigente. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a dos meses, las Condiciones mencionadas en el párrafo anterior podrán ser canceladas a petición de cualquiera de las partes.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

NEURONUP es titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cuantos otros derechos guardan relación con la implementación y comercialización de los planes contratados, la plataforma bajo la que operan así como los contenidos y recursos que se muestren en la plataforma, en los planes, en la página Web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas dibujos o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derecho de propiedad intelectual e industrial de NEURONUP o de terceros titulares cuyo uso se ha obtenido debidamente .

Para toda actuación en la que el cliente se exceda del cumplimiento de las Condiciones contractuales, necesitará previa autorización por escrito por parte de NEURONUP.

El cliente, en virtud de estas Condiciones generales no adquirirá absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan contratado, ni tampoco sobre los contenidos, los recursos, ni la información técnica de seguimiento del plan, ex-

cepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de dichas Condiciones contractuales y únicamente durante la vigencia de las mismas.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de NEURONUP o de los titulares correspondientes.

El cliente acepta que el acceso a la web, a la plataforma, planes, contenidos y recursos de NEURONUP no le otorga derecho alguno sobre la propiedad intelectual de los mismos, ni para su alteración o modificación, así como tampoco para su explotación, apropiación indebida, comercialización, ni para llevar a cabo cualquier acto de denigración, confusión, aprovechamiento de la reputación, o cualquier acto de competencia desleal que infrinja los derechos de propiedad intelectual.

Por lo tanto, NEURONUP concede (no vende) una Licencia para el uso al Cliente, únicamente bajo los términos de esta Licencia, de la plataforma, de planes, contenidos y recursos, así como de la documentación y cualesquier otro soporte que acompañe a esta Licencia. NEURONUP se reserva, de forma expresa, todos los derechos no concedidos al Licenciario/Cliente y solo autoriza al Cliente para utilizar a través de la página web autorizada y aprovechar la funcionalidad del Software solamente de conformidad con los términos de este contrato. Los derechos concedidos de conformidad con los términos de las presentes condiciones afectan a cualquier actualización, modificación, extensión, etc de la aplicación que sustituya y/o complemente la plataforma y sus planes.

10. CONFIDENCIALIDAD

Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución de presentes Condiciones contractuales se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada a terceros por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales.

Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte.

11.PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

11.1. NEURONUP garantiza la protección de los datos de carácter personal que le proporcione el cliente a través de su página web y/o cualquier otro medio, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD), el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD) y restante normativa aplicable, y le informa de que esta política de protección de datos o privacidad es de aplicación a aquellos que voluntariamente se comunican a través de e-mail con NEURONUP, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con la organización o utilicen cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a NEURONUP o el acceso a datos por esta organización para la prestación de servicios.

La contratación y utilización de los servicios de NEURONUP supondrá la aceptación expresa de esta política.

11.2. NEURONUP informa al cliente de que los datos personales recabados de los usuarios se tratan para la prestación del servicio solicitado y que NEURONUP cumple las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable y que dichos datos quedarán incorporados en un fichero creado y mantenido bajo la responsabilidad de NEURONUP.

11.3 El cliente responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose NEURONUP el derecho a excluir de los ficheros registrados a todo aquel que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

11.4 El envío de un correo electrónico a NEURONUP o la comunicación a NEURONUP de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio, implica la prestación del consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por NEURONUP, el cual se realizará con la finalidad de atender las comunicaciones recibidas.

En la contratación de servicios ofrecidos por NEURONUP los datos serán tratados con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado; para el mantenimiento de históricos y realizar labores de investigación y desarrollo.

11.5 NEURONUP permite que los clientes elijan en el formulario de contratación, si desean o no recibir información comercial. Independientemente de la opción que hubieran escogido, podrán modificarla en cualquier momento, indicándolo a NEURONUP en la siguiente dirección mail lopd@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente.

En aquellos casos en que los clientes elijan recibir información comercial aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que los datos son recabados con la finalidad de posibilitar el contacto del usuario con NEURONUP. Se le informa de que sus datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía postal, telefónica, e-mail, sms u cualquier otro medio.

11.6 NEURONUP tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del artículo 11 de la LOPD deba realizar para atender sus obligaciones contractuales del servicio, con las Administraciones Públicas y en su caso igualmente, a otros órganos, cuando así lo requiera la Legislación vigente y el cliente autoriza la cesión de sus datos en dichos términos.

11.7 NEURONUP advierte de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún cliente podrá utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que en todo momento deberá tener en cuenta que debe comunicar a NEURONUP, datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el cliente será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a NEURONUP por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el cliente que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

11.8 Los servicios prestados por NEURONUP están dirigidos plataforma están dirigidos a profesionales mayores de edad. El uso de los servicios ofrecidos por menores de edad tiene que haber sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

11.9 El usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en aquellos supuestos que sea posible, o enviando una solicitud escrita indicando la petición o derecho que ejercita, junto con la debida acreditación de identidad, dirigida a NEURONUP en la siguiente dirección postal Avenida República Argentina nº 24, de Logroño (La Rioja) o vía e-mail lopd@neuronup.com.

11.10 En aquellos casos en que NEURONUP deba acceder y/o tratar datos de carácter personal responsabilidad y titularidad de sus clientes, para la adecuada prestación de los servicios contratados, aquella tratará los datos correspondientes en calidad de encargado del tratamiento de conformidad con lo previsto en la el artículo 12 de la LOPD y concordantes del RDLOPD, observando las medidas técnicas y organizativas correspondientes a nivel de seguridad de los datos.

12.MODIFICACIÓN

12.1 NEURONUP se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes y plataforma, siempre en desarrollo y beneficio de los mismos. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas de las Condiciones contractuales que le sean de aplicación y/o remitirlo por correo electrónico.

Por lo tanto, la información sobre características, precios e información comercial de los servicios que se manifiesta en la web de **NEURONUP** prevalecerá sobre lo recogido en este documento.

12.2 NEURONUP comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente. El cliente, una vez comunicada la modificación, si no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, dispone del plazo de 14 días naturales desde que recibe dicha comunicación, para resolver la relación contractual entre las partes. Pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

12.3 No obstante lo anterior, NEURONUP pondrá a disposición de todos sus clientes, una copia de las condiciones contractuales vigentes en cada momento, publicándola en su página web.

13.CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros, derechos y obligaciones dimanantes de las Condiciones contractuales de NEURONUP, sin el previo consentimiento por escrito de ésta, salvo para los planes que ofrecen la posibilidad de activar múltiples usuarios y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

Por su parte NEURONUP podrá ceder y/o subcontratar con terceros, la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones, sin necesidad de comunicárselo al cliente, con quien mantendrá en todo caso la relación contractual, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente, para lo cual el cliente brinda su consentimiento anticipado.

14.LIMITACIÓN DE GÁRANTIA Y DE RESPONSABILIDAD

14.1 En ningún supuesto NEURONUP, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del producto contratado.

14.2 Las partes reconocen que la entrada en vigor de estas Condiciones no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en las mismas.

15.LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

15.1 En lo no previsto en esta condiciones generales, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia de las mismas, será de aplicación la legislación española.

15.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de las Condiciones contractuales aplicables al cliente, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, a través de mediación en los términos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y normativa de desarrollo.

15.3 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Logroño con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro. En el caso de consumidores o usuarios, se estará a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

15.4 Si cualquier estipulación recogida en estas Condiciones contractuales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del Contrato.

15.5 Durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial continuará, si fuera posible, el cumplimiento de estas Condiciones contractuales.

ANEXO I: RECURSOS Y APLICACIONES INCLUIDOS EN CADA PLAN

NeuronUP Kids:

Acceso a material infantil de intervención en Funciones ejecutivas y atención. El material se divide en Fichas de papel y digital, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención

Acceso a los recursos extras

Soporte Online y telefónico

Acceso a las actualizaciones de los contenidos

Acceso a las formaciones OnLine que imparte NeuronUP

Nº PROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1	1 mes	29,00 €
	12 meses	23,00 €

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan

NeuronUP Adultos:

Acceso a material de adultos de intervención en Orientación, Atención, Memoria, Lenguaje, Funciones ejecutivas, Praxias, Gnosias y Cognición social. El material se divide en Fichas de papel y digital, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención

Acceso a los recursos extras

Soporte Online y telefónico

Acceso a las actualizaciones de los contenidos

Acceso a las formaciones OnLine que imparte NeuronUP

Nº PROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1	1 mes	75,00 €
	12 meses	60,00 €

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan

NeuronUP Completo:

Acceso a material de adultos e infantil de intervención en Orientación, Atención, Memoria, Lenguaje, Funciones ejecutivas, Praxias, Gnosias y Cognición social. El material se divide en Fichas de papel y digital, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención

Acceso a los recursos extras

Soporte Online y telefónico

Acceso a las actualizaciones de los contenidos

Acceso a las formaciones OnLine que imparte NeuronUP

Nº PROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1	1 mes	85,00 €
	12 meses	69,00 €

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan

ANEXO II. REQUISITOS TÉCNICOS

Para poder acceder a los contenidos y recursos de la plataforma de NeuronUP y todas sus novedades, recomendamos usar navegadores como Firefox y Chrome, los cuales se actualizan automáticamente, y así poder aprovechar al máximo nuestras actividades multimedia.

Si usa Internet Explorer como navegador es muy importante que actualice a su última versión. Versiones anteriores a la 10 se han quedado desfasadas y no podemos asegurar el correcto funcionamiento de la web. Puede experimentar problemas con nuestra plataforma si accede desde una versión anticuada de su navegador.

Ciertas actividades, como por ejemplo los juegos y simuladores, necesitan un plugin para funcionar. Si usa un navegador que no contenga por defecto el plugin de Adobe Flash Player, puede descargar gratuitamente desde la plataforma la última versión.

Existen actividades con alta carga de contenido adicional, como los juegos y fichas digitales que incluyan fotografías, audios o multitud de imágenes. El tiempo de espera hasta la carga completa de la actividad puede verse incrementado si la velocidad de la conexión a internet es lenta o si el hardware de su ordenador no es suficientemente potente.